Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Среднерусский институт управления – филиал
Факультет Государственного и муниципального управления
КАФЕДРА «Социологии и социальных технологий»

Мерку лов Павел Алекса ндрови ч

Подписан: Меркулов Павел Александрович
DN: C=RU, S=Орловская область, L=пгт. Орел, T=Директор, OU=СРЕДНЕРУССКИЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ - ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ", O="ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ""РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ"", CN=ИО=0048221608, ИНН=575206486423, E=merkulov-pa@ranepa.ru, G=Павел Александрович, SN=Меркулов, CN=Меркулов Павел Александрович
Основание: я подтверждаю этот документ своей удостоверяющей подписью
Местоположение: Среднерусский институт управления

УТВЕРЖДЕНА
кафедрой «Социологии и социальных технологий»
Протокол № 1 от «26» августа 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.О.07 ОСНОВЫ ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМАНДЫ

Направление подготовки: 39.03.02 Социальная работа
Профиль: «Социальная работа с различными группами население»
Квалификация: бакалавр
Форма обучения: заочная
Год набора: 2023

Орел, 2022 г.

Автор–составитель:
доктор соц. наук, профессор, и.о. зав. кафедры
«Социологии и социальных технологий» А.А. Алексеенок

Заведующий кафедрой
«Социологии и социальных технологий»
доктор социологических наук, профессор А.А. Алексеенок

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы……5
3. Содержание и структура дисциплины.....6
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине.....8
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины……..22
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине……28
6.1. Основная литература……28
6.2. Дополнительная литература……29
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы…….30
6.4. Нормативные правовые документы……30
6.5. Интернет-ресурсы…….30
6.6. Иные источники……31
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы...33

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Дисциплина Б1.О.07 «Основы формирования профессиональной команды» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

УК ОС-3 – способность вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе.

Этапы освоения компетенций

Таблица 1

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенций	Наименование этапа компетенции
УК ОС-3	Способность разработать проект на основе оценки ресурсов и ограничений	УК ОС-3.1	Обосновывать адекватность распределения ролей в рамках выполнения командной задачи и собственную ролевую позицию

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Результаты освоения компетенций

Таблица 2

ОТФ	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Обосновывать адекватность распределения ролей в рамках выполнения командной задачи и собственную ролевую позицию	УК ОС-3.1	**– сформированы знания:** о видах и разновидностях социальных проектов современности; **– сформированы умения:** использовать знания по ролевым позициям в группе по осуществлению проектов при аргументировании выбора собственного места в проекте; – **сформированы навыки:** самостоятельного определения оптимального количества необходимых для

		разработки; решения отдельных задач исходя из целей проекта; методикой представления и защиты социального проекта; обоснования собственной позиции участия в проекте;

2. ОБЪЕМ И МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Объем дисциплины

Таблица 3

Вид учебных занятий и самостоятельная работа		Объем дисциплины (модуля), час.									
		Всего	Семестр								
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:		26			8	9						
Лекционного типа (Л)		8			4	4						
Лабораторные работы (практикумы) (ЛР)												
Практического (семинарского) типа (ПЗ)		8			4	4						
Контролируемая самостоятельная работа обучающихся (КСР)												
Контактная внеаудиторная работа, в т.ч. проводимая в электронной информационно-образовательной среде (КВР)												
Самостоятельная работа обучающихся (СР)		109			28	91						
Промежуточная аттестация	форма	экзамен				экзамен						
	час.	9				9						
Общая трудоемкость	(час/з.е.)	144/4			36/4	108/4						

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина «Основы формирования профессиональной команды» относится к базовой части (Б1.О.07) подготовки бакалавров по направлению 39.03.02 «Социальная работа» профиль «Социальная работа с различными группами населения».

Изучение дисциплины «Социология» осуществляется на 1 курсе.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа.

Дисциплина «Основы формирования профессиональной команды» находится в тесной взаимосвязи с изучением следующих дисциплин:

Б1.О.05 Социология;

Б3.01 Подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы.

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом: экзамен.

1. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Структура дисциплины

Таблица 4

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости, промежуточ-ной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
1	Типология и факторы формирования команд	31	2		2		27	Т
2	Способы социального взаимодействия	31	2		2		27	Т, СоцИс
3	Установление и поддержание контактов в сфере социального обслуживания населения. Реализация своей роли и взаимодействия в команде	31	2		2		27	О, Т
4	Методы и приемы социального	32	2		2		28	О, СЗ, Т

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости, промежуточ-ной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
	взаимодействия и работы в команде							
Промежуточная аттестация								экзамен
Всего:		**108**	**8**		**8**		**109**	

Примечание. Форма текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), проведение пилотажного социологического исследования (СоцИс), ситуационные задачи (СЗ).

Содержание дисциплины

Модуль 1.

Тема 1. Типология и факторы формирования команд

Определение и типология команд. Этапы командообразования. Факторы формирования команд. Руководство командной работой: задачи и принципы

Тема 2. Способы социального взаимодействия

Социальное взаимодействие: сущность и особенности. Признаки социального взаимодействия. Формы и виды социального взаимодействия. Инфраструктура командной работы

Модуль 2.

Тема 3. Установление и поддержание контактов в сфере социального обслуживания населения. Реализация своей роли и взаимодействие в команде

Коммуникации и контакты в командной работе. Методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия в команде. Сотрудничество, компромисс и конкуренция в социальной работе. Конструктивная дискуссия в социальной работе. Коммуникации и конфликтные ситуации в сфере социального обслуживания населения.

Тема 4. Методы и приемы социального взаимодействия и работы в команде

Организация работы команды. Социальное взаимодействие в организации. Методы социального взаимодействия. Стиль управления и лидерство. Методы

управления работой в команде. Мотивация: поощрение и наказание.

4. МАТЕРИАЛЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ И ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.О.07 «Основы формирования профессиональной команды» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

– при проведении занятий лекционного типа: тестирование;

– при проведении практических занятий: опрос, решение ситуационных задач;

- при контроле результатов самостоятельной работы студентов: защита отчета пилотажного социологического исследования.

4.1.2. Экзамен проводится с применением следующих методов (средств):

Экзамен по дисциплине «Социология» проводится в устной форме в виде собеседования.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Типовые оценочные материалы по темам

Вопросы для опроса:

1. Определение и типология команд.
2. Этапы командообразования.
3. Факторы формирования команд.
4. Руководство командной работой: задачи и принципы.
5. Социальное взаимодействие: сущность и особенности.
6. Признаки социального взаимодействия.
7. Формы и виды социального взаимодействия.
8. Инфраструктура командной работы.

Примерные варианты практических задач/ кейс-заданий для проведения текущего контроля

Практическая задача 1

Вы провели социометрическое исследование, которое показало, что:

а) в вашей организации разрозненный коллектив, большинство сотрудников имеют статус изолированный и отвергаемых, буквально коллектив одиночек, хотя наблюдается группа из 5 человек, которая является достаточно сплоченной;

б) в вашей организации существуют 2 микрогруппы, каждая из которых имеет своего, ярко выраженного лидера;

в) в организации есть 1 безусловный лидер, имеющий абсолютное большинство выборов, в остальном большее число группы имеют статус принимаемых.

Проанализируйте каждый вариант. Определите плюсы, минусы и возможные схемы развития таких коллективов, разработайте систему мер по предотвращению возможных негативных последствий.

Практическая задача 2

На основании исходных данных рассчитайте недостающие показатели и определите уровень сплоченности в команде с помощью индекса Морена. Прокомментируйте полученные результаты, используя предложенную ниже шкалу оценки

Ипроф.сплоч <=0 – единая рабочая группа отсутствует, исследуемое образование нестабильно и стремится к распаду;

0<Ипроф.сплоч<=0,25 - группа является ассоциацией;

0,25<Ипроф.сплоч<=0,70 – диффузная группа;

0,70<Ипроф.сплоч<=0,90 – группа является сплоченным коллективом;

Ипроф.сплоч> 0,90 – группа является корпорацией

Таблица 1 - Матрица итоговых социометрических оценок работников отдела логистики

Кто выбирает	Кого выбирает							Результат опроса, балл	
	1	2	3	4	5	6	7 +	-
1Начальник отдела логистики		+	+	+	+	+	+	
2.Ведущий менеджер отдела	+		+	+	+	-	+	
3. Специалист 1	+	+		+	+	-	+	
4. Специалист 2	+	+	+		+	+	+	
5. Специалист 3	-	+	+	+		-	+	
6. Специалист 4	-	+	+	+	+		+	
7. Специалист 5	+	+	-	+	-	+		
ИТОГО								

Кейс-задание 1.

Морита, основатель корпорации Sony, называет следующие особенности японской модели мотивации:

«Мы считаем нецелесообразным и ненужным слишком часто определять круг обязанностей каждого работника потому, что всех учат действовать, как в семье, в которой каждый готов делать то, что в данный момент необходимо. Если где-то допущен брак, то считается дурным тоном, если управляющий начнет выяснять, кто допустил ошибку. В своих контактах с иностранными компаниями я очень часто видел, что таким второстепенным вещам, как внешний вид, здания и обстановка

кабинетов, уделяется гораздо больше времени, внимания и денег, чем они этого заслуживают. Мы предпочитаем, прежде всего, заботиться об атмосфере на наших заводах, о создании комфортабельной, простой и приятной рабочей обстановки, что, как мы считаем, оказывает прямое воздействие на качество продукции...

В Америке люди приучены к системе, когда человек продает свой труд за определенное вознаграждение. В каком-то отношении это хорошо, потому что люди знают, что они должны трудиться, чтобы заработать деньги, иначе их уволят. В Японии мы идем на риск, обещая людям постоянную занятость, и затем должны постоянно их мотивировать. Все же я считаю большой ошибкой мнение о том, что деньги — это единственный способ вознаграждения за труд. Людям нужны деньги, но они хотят, прежде всего, получить удовольствие от своей работы и гордиться ею».

Вопросы к кейс-заданию

1. Как вы относитесь к тезису о том, что в развитых странах зарплата перестает быть существенным мотивационным фактором? Аргументируйте свою позицию.
2. Каково в среднем, по вашей оценке, должно быть соотношение заработной платы руководителей высшего звена и непосредственных исполнителей работы в организации? Различает ся ли это соотношение в различных странах?

Кейс-задание 2

В российской практике бизнеса все чаще используются различные нововведения, касающиеся мотивации труда, чтобы сделать его более плодотворным, эффективным. Среди таких инноваций — установление для конкретного работника нестандартного, льготного рабочего режима. Этот вид мотивации у нас пока используется мало. Тем не менее, он считается одним из эффективных, особенно на малых частных предприятиях, среди лиц таких профессий, как врачи, юристы, преподаватели, управляющие, технические работники и работники сферы обслуживания.

Работники назначают себе время начала и окончания работы по своему усмотрению, лишь бы они устраивали руководителей и было бы достаточно времени, чтобы выполнить требуемую работу. Один трудится с 8 до 16, другой — с 12 до 20 часов. Если вы справляетесь со своей работой скорее, ваше дело — идти домой или работать дополнительно. В некоторых организациях имеется четыре или даже пять смен.

Иногда гибкие смены приводят к сокращенной рабочей неделе, обычно четырехдневной, с тремя выходными. Некоторые компании установили «материнские смены», которые приспособлены к часам посещения детьми школы. Женщина не покидает организацию в период вынашивания ребенка и воспитания детей раннего возраста.

Многие предприятия дают возможность студентам работать во время «окон» в их учебных расписаниях. Гибкие смены снижают случаи уклонения от работы, опозданий и текучести рабочей силы, повышают настроение работников и производительность труда.

Вопросы:

1. Какие административные процедуры необходимы для эффективной организации такого подхода?
2. Если бы вы были руководителем, то каким образом организовали бы

контроль за количеством и результатами труда сотрудников?

Кейс-задание 3.

Подчиненные приходят к вам, донимая мелкими, порой элементарно разрешимыми вопросами, мешают работать, не дают сосредоточиться.

Вопрос:

Можно ли решить проблему с помощью административных методов? Ответ обоснуйте.

Кейс-задание 4

Один из подчиненных вам руководителей плохо обращается с персоналом: он груб, нечуток к людям, постоянно обижает их, заносчив, высокомерен. Это отрицательно отражается на работе организации. Вместе с тем этот руководитель — хороший специалист, досконально знает свое дело, рационально мыслит, упорен и настойчив в достижении цели, строг и требователен к подчиненным.

Вопрос:

Возможно ли решение подобных проблем с помощью административных методов? Ответ обоснуйте.

Кейс-задание 5

Вас назначают руководителем учреждения социального обслуживания, в котором специалисты не привыкли работать в полную силу, предоставлены самим себе, в штыки воспринимают любые попытки изменить характер их работы.

Вопросы и задания:

Какие методы Вы будете применять в подобной ситуации? Определите последовательность необходимых процедур, обоснуйте ее.

Типовые тестовые задания по темам

Вариант 1

1. Социальное взаимодействие — это …

а) зависимость людей, которая реализуется через социальные действия

б) система взаимообусловленных социальных действий, связанных циклической зависимостью, при которой действие одного субъекта является одновременно причиной и следствием ответных действий других субъектов

в) столкновение интересов различных социальных обязанностей, частный случай проявления социального противоречия

2. Одной из отличительных особенностей команды по сравнению с традиционной формальной группой является:

а) индивидуальная подчиненность

б) формирование продуктов индивидуального труда

в) совместные общение, принятие решений и рабочие задания

3. Связи, не зависящие от отдельных личностей или групп, но опосредующие и регулирующие содержание и характер их взаимодействия (например, содержание совместного труда на предприятии) – это…

а) объективная сторона
взаимодействия

б) субъективная сторона
взаимодействия

в) рефлексивная
многозначность

4. Команда, состоящая из работников примерно одного и того же уровня, но из разных отделов представляет собой:

а) вертикальную
команду

б) горизонтальную
команду

в) специализированную команду

5. В соответствие с данной теорией, чтобы коммуникационный процесс был эффективным, надо «поставить себя на место другого человека», то есть «принять роль другого человека»:

а) теория «системного подхода» Т. Парсонса

б) теория обменат Дж. Хоманса

в) теория символического интеракционизма Дж. Мида и Г. Блумера

Задание

В таблице 1 представлены данные итоговых социометрических оценок работников отдела социального обеспечения по вопросу выбора участника исследуемой группы для осуществления совместной деятельности.

Таблица 1 - Матрица итоговых социометрических оценок работников отдела социального обеспечения

Кто выбирает	Кого выбирает							Число взаимных положительных выборов, В+	Число взаимных отрицательных выборов, В-
	1	2	3	4	5	6	7		
1Начальник отдела		+	+	+	+	+	+		
2.Старший специалист	+		+	+	+	-	+		
3.	+	+		+	+	-	+		

Специалист 1									
4. Специалист 2	+	+	+		+	+	+		
5. Специалист 3	-	+	+	+		-	+		
6. Специалист 4	-	+	+	+	+		+		
7. Специалист 5	+	+	-	+	-	+			
ИТОГО									

Интегральная сплоченность в группе определяется с помощью индекса Морено:

$$И_{\text{проф.сплоч}} = \frac{B+ - B-}{n(n-1)}$$

Где B+ - число взаимных положительных выборов

B- - число взаимных отрицательных выборов n – число респондентов

Шкала оценки результатов:

$И_{проф.сплоч}$ <=0 – единая рабочая группа отсутствует, исследуемое образование нестабильно и стремится к распаду;

0<$И_{проф.сплоч}$<=0,25 - группа является ассоциацией;

0,25<$И_{проф.сплоч}$<=0,70 – диффузная группа;

0,70<$И_{проф.сплоч}$<=0,90 – группа является сплоченным коллективом; $И_{проф.сплоч}$> 0,90 – группа является корпорацией

Задание:

На основе исходных данных таблицы 1 рассчитайте недостающие показатели и определите уровень сплоченности в группе с помощью индекса Морено

Примерная тематика рефератов

1. Организационные возможности коллектива.
2. Сопротивление переменам и рабочая группа.
3. Факторы сплоченности рабочих групп. Задачи руководства в использовании рабочих групп.
4. Самомотивация и мотивация руководителем.
5. Команда как вид малой группы.
6. Особенности командообразования.
7. Структура команды. Феномен группового давления.
8. Конформизм и нонконформизм.
9. Групповой контроль и санкции.
10. Взаимодействие в группе и коллективе.
11. Жизненный цикл команды.
12. Причины возникновения социальных конфликтов.
13. Технология преодоления социальных конфликтов.
14. Методы управления конфликтами. Лидерство и социальное лидерство.
15. Лидерство и социальные характеристики личности.
16. Лидерство и аутсайдерство.
17. Влияние социальных трансформаций на формирование лидерства.
18. Целеполагание в командной работе.
19. Подходы к формированию команд.
20. Современные приемы формирования команд.
21. Взаимодействие личности и социальной среды.
22. Социальные отношения и взаимодействия.

Примерная тематика эссе

1. Наиболее эффективный метод социального взаимодействия в сфере социального обслуживания населения.
2. Проблемы социального взаимодействия в сфере социального обслуживания населения.
3. Особенности мотивации к командной работе в сфере социального обслуживания населения.
4. Наиболее перспективный метод взаимодействия в сфере социального обслуживания населения.

5. Проблемы взаимодействия руководителя и подчиненного при работе в команде в социального обслуживания населения.

Примерная тематика конспектов материалов по вопросам для самостоятельного изучения

1. Структура группы.
2. Групповые нормы.
3. Групповые санкции.
4. Ситуационные переменные, влияющие на групповое поведение.
5. Юнгианская типология как основа комплектования групп.
6. Модель Белбина.
7. «Колесо команды» Марджерисона – МакКенна.
8. Ролевой конфликт в группе.

9. Теория Группового развития Бенниса и Шепарда
10. Теория управленческих ролей Базарова
11. Характеристика межгрупповых отношений в рамках делового общения
12. Референтность как характеристика группы
13. Конформизм и нонкомформизм
14. Социальные стереотипы и их роль в деловом общении
15. Технологии управления в социальной сфере
16. Роль личности в управлении социальными инновациями
17. Методы разрешения конфликтов в процессе социальной работы
18. Первоначальный контакт с конфликтующими сторонами и выбор стратегии медиации
19. Отношения между посредником и субъектами конфликта и влияние их на принятие решения
20. Интервью как метод сбора данных о социальном конфликте
21. Социальное взаимодействие человека и организационного окружения
22. Профессиональная пригодность руководителя
23. Ролевая модель управленческой деятельности руководителя
24. Профессиональный управленческий комплекс руководителя
25. Мотивация профессиональной деятельности
26. Управленческая деятельность руководителя как социального партнера

Примерная тематика контрольных работ

1. Групповая динамика в контексте социально значимых ценностей.
2. Активность человека в социальном пространстве: стереотипы, институты
3. Развитие неформальных организаций и их характеристики
4. Управление неформальной организацией
5. Факторы, влияющие на эффективность работы команды
6. Взаимодействие индивида и команды.
7. Личностные качества, способствующие эффективной работе в команде
8. Практические методы мотивации работников
9. Лидерство в команде
10. Эффективность групповой деятельности
11. Мотивы поведения и деятельности
12. Профессиональная и социальная мотивация в деятельности менеджера
13. Организация командной работы
14. Формализация организационных процессов: методы разработки основных документов организации, регулирующих поведение при командной работе
15. Особенности материального и нематериального стимулирования труда
16. Организационно-культурные регуляторы поведения в команде
17. Сопротивление изменениям в организации и меры его преодоления
18. Инфраструктура командной работы
19. Групповая агрессия и межгрупповой конфликт.
20. Социальное взаимодействие и работа в команде.
21. Формирование команд в сфере социального обслуживания населения.
22. Принципы и условия командной работы

23. Социальное взаимодействие в командной работе
24. Постановка целей при организации командной работы
25. Функция организации в командной работе и социальном взаимодействии

Примерный перечень вопросов для проведения экзамена

1. Определение и типология команд.
2. Этапы командообразования.
3. Факторы формирования команд.
4. Руководство командной работой: задачи и принципы
5. Социальное взаимодействие: сущность и особенности.
6. Признаки социального взаимодействия.
7. Формы и виды социального взаимодействия.
8. Инфраструктура командной работы
9. Коммуникации и контакты в командной работе.
10. Методыи нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия в команде.
11. Сотрудничество, компромисс и конкуренция в социальной работе.
12. Конструктивная дискуссия в социальной работе.
13. Коммуникации и конфликтные ситуации в сфере социального обслуживания населения.
14. Организация работы команды.
15. Социальное взаимодействие в организации.
16. Методы социального взаимодействия.
17. Стиль управления командной работой. Лидерство в команде.
18. Методы управления работой в команде.
19. Мотивация: поощрение и наказание
20. Психологический управленческий комплекс руководителя и роль лидера в трудовом коллективе

Примерные варианты практических (ситуационных) заданий для проведения экзамена

Задание 1. Согласно нижеприведенной ситуации постройте связи руководитель - подчиненный и подсчитайте общее число отношений:

«Управляющий компании непосредственно контактирует с главным бухгалтером, начальником отдела социального обслуживания населения и руководителем кадровой службы. Управляющий будет общаться с каждым своим подчиненным, но в разной степени»

Задание 2. На примере одной из известной вам организации, осуществляющей деятельность в сфере социального обслуживания населения, расскажите, какие методы мотивации применяются ее менеджерами и руководителями. В чем их преимущества, являются ли они эффективными.

4.3 Оценочные средства для промежуточной аттестации

4.3.1 Формируемые компетенции

Таблица 5

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенций	Наименование этапа компетенции
УК ОС-3	Способность разработать проект на основе оценки ресурсов и ограничений	УК ОС-3.1	Обосновывать адекватность распределения ролей в рамках выполнения командной задачи и собственную ролевую позицию

4.3.1 Типовые оценочные средства

Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования и описания шкал оценивания

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в устной форме в виде собеседования.

Шкала оценивания: не удовлетворительно, удовлетворительно, хорошо, отлично.

Показатели, критерии и оценивание компетенций по этапам их формирования

Таблица 6

Наименование темы	Код компетенции	Критерии оценивания	Оценка
1. Типология и факторы формирования команд	УК ОС-3	Студент показывает высокий уровень знаний об использовании философских принципов, методов анализа, обобщения, обоснования и критики информации, необходимый для толерантного восприятия социальных, этнических, культурных и конфессиональных различий, а также эффективного решения профессиональных задач. Его ответ полностью раскрывает содержание вопроса в билете. Обучающийся свободно владеет понятиями и категориями философии, ориентируется в её истории, способен указать на	**Отлично**
2. Способы социального взаимодействия	УК ОС-3		
3. Установление и поддержание контактов в сфере социального обслуживания населения. Реализация своей роли и взаимодействия	УК ОС-3		

в команде		взаимосвязь между этапами философии и определить значение того или иного философского учения в рамках конкретного периода. Студент способен сформулировать собственную позицию по отношению к философской проблеме и привести аргументы в её поддержку. Студент показывает достаточный уровень знаний об использовании философских принципов, методов анализа, обобщения, обоснования и критики информации, необходимый для толерантного восприятия социальных, этнических, культурных и конфессиональных различий, а также эффективного решения профессиональных задач. Однако, его ответ не в полной мере отражает содержание вопроса в билете. Студент владеет категориями и понятиями философии, но не способен к их грамотному применению. Обучающийся хорошо ориентируется в истории философии, но не способен в должной мере указывать на внутренние связи между философскими периодами и учениями. Обучающийся способен сформулировать собственную точку зрения, но испытывает затруднения с приведением доказательств в её пользу. Студент демонстрирует знания об использовании философских принципов, методов анализа, обобщения, обоснования и критики информации, необходимые для толерантного восприятия социальных,	**Хорошо** **Удовлетворительно**
4. Методы и приемы социального взаимодействия и работы в команде	УК ОС-3		

		этнических, культурных и конфессиональных различий, а также эффективного решения профессиональных задач. При этом его ответ не раскрывает сущности затрагиваемых проблем и учений. Обучающийся слабо ориентируется в истории философии, не способен указать на связи между её периодами и отдельными учениями. Обучающийся затрудняется в формулировке собственной точки зрения и в приведении доказательств в её пользу. Студент не показывает необходимого уровня знаний об	**Не Удовле**

4.4. Методические материалы

Изучение дисциплины завершается экзаменом (2 курс), который проводится по всему её содержанию. В самом начале учебного курса желательно ознакомиться со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
- тематическими планами лекций, практических занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;

– перечнем примерных вопросов к зачету.

Непосредственная подготовка к экзамену осуществляется по вопросам, представленным в данной рабочей программе. Необходимо тщательно изучить формулировку каждого вопроса, вникнуть в его суть, желательно составить план ответа. Обычно план включает в себя:

– показ теоретической и практической значимости рассматриваемого вопроса;

– обзор освещения вопроса в истории;

– определение сущности рассматриваемого предмета;

– основные элементы содержания и структуры предмета рассмотрения;

– факторы, логику и перспективы эволюции предмета;

– показ роли и значения рассматриваемого материала для практической деятельности.

Обучение по дисциплине «Социология» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекционные, практические), а также самостоятельной работы студентов. При изучении дисциплины рекомендуется пользоваться контрольными вопросами, программой курса, рекомендуемой основной и дополнительной литературой.

К каждой теме занятий студентам необходимо готовиться заранее.

В процессе подготовки к практическим занятиям, обучающимся предлагается выполнить следующие домашние задания:

- ознакомиться с вопросами к теме, рассматриваемой на лекции, практическом занятии, и подготовить ответы на них;

- выполнить тестовые задания по теме;

- прорешать ситуационные задачи.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Обучение по дисциплине «Социология» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекции, практические) и самостоятельной работы студентов.

Практические занятия дисциплины «Социология» предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций с проведением контрольных мероприятий.

С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекциям заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;

 постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
 запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Подготовка к практическим занятиям:
 внимательно прочитайте материал лекций, относящихся к данному семинарскому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
 выпишите основные термины;
 ответьте на контрольные вопросы по семинарским занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;
 уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
 готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы;
 рабочая программа дисциплины в части целей, перечню знаний, умений, терминов и учебных вопросов может быть использована вами в качестве ориентира в организации обучения.

Самостоятельная работа студентов.
Это основной вид деятельности студента, включающий в себя изучение лекционного материала, учебников и учебных пособий, первоисточников, подготовку сообщений, выступления на групповых занятиях, выполнение заданий преподавателя.

Методика самостоятельной работы предварительно разъясняется преподавателем и в последующем может уточняться с учетом индивидуальных особенностей студентов. Время и место самостоятельной работы выбираются студентами по своему усмотрению с учетом рекомендаций преподавателя.

Самостоятельную работу над дисциплиной следует начинать с изучения программы, которая содержит основные требования к знаниям, умениям и навыкам обучаемых. Обязательно следует вспомнить рекомендации преподавателя, данные в ходе установочных занятий. Затем – приступать к изучению отдельных разделов и тем в порядке, предусмотренном программой.

Получив представление об основном содержании раздела, темы, необходимо изучить материал с помощью учебника. Целесообразно составить краткий конспект или схему, отображающую смысл и связи основных понятий данного раздела и включенных в него тем. Затем, как показывает опыт, полезно изучить выдержки из первоисточников. При желании можно составить их краткий конспект. Обязательно следует записывать возникшие вопросы, на которые не удалось ответить самостоятельно.

Подготовка к экзамену. К экзамену необходимо готовится целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не слишком удовлетворительные результаты. В

самом начале учебного курса познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

– программой дисциплины;
 перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
 тематическими планами лекций, семинарских занятий;
 контрольными мероприятиями;
 учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
 перечнем вопросов к экзамену.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и семинарских занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи экзамена.

Требования к оформлению отчета пилотажного социологического исследования.

Структура отчета: титульный лист, оглавление, введение, основная часть (2-3 главы), заключение, список использованных источников, приложение.

Общий объём отчета – 15-20 страниц: введение (2 страницы), основная часть (11 – 16 страниц), заключение (2 страницы).

Во **введении** указывается актуальность, выбранного вопроса. Описание социальной проблемы исследования. Описание степени научной разработанности проблемы. Объект и предмет исследования. Определение целей и задач исследования. Теоретико-методологическая основа исследования (метод исследования определяет алгоритм действий автора. К теоретическим методам относятся различные виды анализа, сопоставление, систематизация, классификация, моделирование и др.).

Основная часть подразделяется на главы (2-3 главы), которые в свою очередь должны быть разделены на параграфы.

Деление на главы и параграфы должно соответствовать логике изложения материала. При этом главы (параграфы) должны быть соразмерны друг другу и отвечать выбранной тематике работы.

Название параграфа не должно совпадать с названием главы, а название главы не должно совпадать с названием темы всей работы.

В тексте целесообразно рассмотреть основные понятия, имеющие отношение к теме, выявить современное состояние социальной проблемы, проанализировать различные точки зрения, встречающиеся в научной литературе по проблемам темы; дать обзор социальной практики, привести результаты социологических исследований.

Рекомендуется (в зависимости от темы) включать в работу статистические данные, а также анализ зарубежного опыта решения социальной проблемы. Рекомендуется также оценить эффективность действующих форм, методов, механизмов решения социальной проблемы и сформулировать предложения по их совершенствованию.

В **заключении** излагаются основные выводы, полученные в ходе исследования и вытекающие из текста работы, подводятся итоги, формулируются рекомендации и предложения, направленные на дальнейшее изучение проблемы.

С**писок использованных источников**, в котором необходимо отдельно выделить:

• нормативно-правовые материалы с изменениями и дополнениями на дату сдачи выпускной квалификационной работы (по их юридической силе, в нисходящем порядке, внутри группы равной юридической силы по алфавиту или по дате издания). При этом необходимо указывать полное название акта, дату его принятия и источник опубликования;

Например: О защите прав потребителей: федеральный закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (действующая редакция от 13.07.2015) [Электронный ресурс] // Консультант Плюс: справочно-правовая система. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/popular/consumerism/

• литературу в алфавитном порядке по фамилиям авторов. Ссылки должны содержать фамилию и инициалы автора, основное заглавие, сведения к нему относящиеся, сведения об издании, место издания, издательство, дату издания и объем (наименование периодического издания, год и номер выпуска, страницы).

Например:

Книги одного, двух и трех авторов:

Реале Дж. Западная философия от истоков до наших дней. I. Античность / пер. с итал. С. А. Мальцевой. – СПб.: Петрополис, 1994. – 336 с.

Багиев Г.Л. Международный маркетинг: учебник для вузов / Г.Л. Багиев, Н.К. Моисеева, В.И. Черенков. – СПб.: Питер, 2008. – 688 с.

Книги четырех и более авторов:

Культура Древнего Египта / В. В. Струве, И. С. Кацнельсон, Т. Н. Савельева и [др.]; отв. ред. И. С. Кацнельсон. – М.: Наука, 1976. – 444 с.

Статья из сборника трудов:

Родникович Р. Т. Личность: Этапы становления / Р. Т. Родникович // Психология: сб. научн. тр. / Южноуральск, институт психологии, Южноуральский гос. ун-т, фак. психологии. – Южноуральск, 2003. – С. 34-39.

Периодическое издание:

Зарубина Н.Н. Аскетические, дисциплинарные и самоограничительные практики как фактор формирования стратегий питания в современной России / Н.Н. Зарубина // Вестник Института социологии. – 2015. – № 14. – С. 30-48.

Автореферат диссертации:

Венков А.Г. Построение и идентификация нечетких математических моделей технологических процессов в условиях неопределенности: Автореф… дис. канд. техн. наук. – Липецк: ЛГТУ, 2002. – 20 с.

Электронные ресурсы:

Ростовцева Т.В. О некоторых путях организации информации в Интернет [Электронный ресурс] / Т.В. Ростовцева // Управление электронными ресурсами библиотек: материалы междунар. конф. (Москва, 17-19 апр. 2000 г.). – Москва, 2000. – 1 электрон. опт. диск. (CD-ROM).

Тихонова Н.Е. Феномен бедности в современной России [Электронный ресурс] / Н.Е. Тихонова // СОЦИС. – 2014. – № 1. – С. 7-19. – Режим доступа: http://www.isras.ru/files/File/Socis/2014_1/Tikhonova.pdf

• Интернет-ресурсы:

Администрация города Орла [официальный сайт]. – Режим доступа: http://www.orel-adm.ru/ (дата обращения: 08.10.2015).

Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации [офиц. сайт]. – Режим доступа: http://www.rosmintrud.ru/ (дата обращения: 25.11.2015).

• издания на иностранных языках.

Оформление использованных источников производится в соответствии с ГОСТом 7.1-2003 «Библиографическая запись. Библиографическое описание: общие требования и правила составления».

В **приложения** следует включать вспомогательный материал, необходимый для полноты восприятия выполненной работы:

-таблицы и графики вспомогательных данных;

-описание алгоритмов решения и исследования вопросов;

-иллюстрации вспомогательного характера;

-диаграммы;

- образцы документов;

- описания примеров, конкретизирующих исследуемые вопросы и т.п.

Оформление текста работы: Текст работы набирают в формате doc (docx), в текстовом редакторе Microsoft Word. Гарнитура шрифта - Times New Roman. Кегль шрифта - 14 pt (по всему основному тексту); 10 pt (в подстрочных ссылках). Межстрочный интервал - 1,5 интервала (в основном тексте); 1 интервал (в подстрочных ссылках); 2 интервала между заголовками глав (параграфов) и текстом. Выравнивание текста - По ширине; запрет висячих строк. Абзацный отступ - Стандартный – 1,25 см, Поля страницы - Верхнее – 2 см; нижнее – 2 см; левое – 3 см; правое – 1,5 см. Нумерация страниц - сквозная, автоматическая, проставление страниц начинают после оглавления со с. 3. Титульный лист и оглавление не нумеруют, но учитывают. Нумерация распространяется на список использованных источников и приложения. Номер страницы указывают в центре нижней части листа. Инфографика - фотографии, рисунки, схемы, диаграммы, графики, чертежи должны быть пронумерованы (нумерация сквозная по всему тексту), иметь тематический заголовок/подписи, сведения об источнике, если они заимствованы, при необходимости входить в состав приложений. Слова «Фотография», «Рисунок», «Схема», «Диаграмма», «График», «Чертеж» и тематический заголовок помещают непосредственно под инфографическим материалом и располагают по центру. Точка в конце заголовка не ставится. Таблицы оформляют по общепринятым стандартам (по левому краю, без абзаца перед таблицей ставится нумерационный заголовок (Таблица 1), затем после тире следует набранный с прописной буквы тематический заголовок без точки в конце). Располагают непосредственно после текста, в котором она упоминается впервые, если таблица не переносится на следующую страницу. Таблицы, превышающие размер страницы, выносятся в приложения и сопровождаются ссылками в тексте работы (*например*, см. табл. 20 приложения Д).

Авторы группового проекта могут использовать в тексте прямые или косвенные цитаты. К первым относятся полностью совпадающие с подлинником и закавыченные фрагменты используемой публикации:

«При буквальной точности цитирования (слово в слово, буква в букву, знак в знак) вполне возможна неточность смысловая, когда цитаты искажаются по существу»[1].

К косвенным относится не заключаемый в кавычки и введенный соответствующим лексическим и синтаксическим способом в текст отчета пересказ первоисточника:

Как считает А. Э. Мильчин, цитата должна полностью соответствовать оригиналу и по оформлению, и по смыслу [25, С. 300] (в квадратных скобках приведен номер, под которым книга А. Э. Мильчина указана в списке литературы).

После любой цитаты обязательно дается сноска на источник с указанием конкретной страницы (в бумажных изданиях) или полного электронного адреса (электронные источники).

При написании работы не допускается механическое переписывание статей или соответствующих глав из учебников, монографических работ. Заимствование материалов курсовых, рефератов и студенческих работ из Интернета также не допускается.

Порядок защиты отчета

Готовый проект, оформленный в виде отчета, представляется в виде презентации (до 15 слайдов). После того как студенты продемонстрировали полученные результаты, преподаватель задаёт вопросы по теме проекта.

6. УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА И РЕСУРСЫ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1. Основная литература

Таблица 7

Данные об издании		Печатная форма (общее количество экземпляров в библиотеке Филиала) на 01 сентября 2017 г.	Ссылка на электронный ресурс (ЭБС филиала)
№ п/п	Библиографическая запись		
1	Кравченко А.И. Социология М.: Юрайт 2013	36	
2	Кухарчук Д.В. Социология: Учебник М.: Изд-во ЮРАЙТ 2015		http://www.biblio-online.ru/thematic/?6&id=urait.content.2167A37B-71FB-4211-A46B-

[1] Указывается источник цитирования

			E5D857207C57&type=c_pub
3	Лапин, Н. И. Общая социология: учебник для академического бакалавриата М.: Юрайт 2017		https://www.biblio-online.ru/book/8E39F781-92DB-4A46-B7D6-BF01C8968CEE

6.2. Дополнительная литература

Таблица 8

Сведения о наличии в библиотеке Филиала (дополнительная литература)			
Данные об издании		Печатная форма (общее количество экземпляров в библиотеке Филиала) на 01 сентября 2017 г.	Ссылка на электронный ресурс (ЭБС филиала)
№ п/п	Библиографическая запись		
1	Игнатова Т.В. Социология молодежи: Учеб. пособие Орел: Изд-во ОРАГС 2005	68	
2	Игнатова Т.В., Дорохова Ю.В., Алексеенок А.А. Социология молодежи: Учеб-метод. пособие Изд-во ОФ РАНХиГС 2015	50	
3	Багдасарьян Н.Г., Козлова М.А., Шушанян Н.Р. Социология: Учебник М.: Изд-во ЮРАЙТ 2015		https://www.biblio-online.ru/book/9D885D14-793A-41F3-B204-D183C3504EF0
4	Фролов С.С. Общая социология М.: КНОРУС 2010	2	
5	Кравченко, А. И. Социология: учебник и практикум для		https://www.biblio-

	академического бакалавриата М.: Изд-во ЮРАЙТ 2017		online.ru/ book/ 271CD108- E337-49B4- 95F8- FF0BA69B7C 6D
6	Касьянов, В. В., Нечипуренко В.Н. Социология права : учебник для бакалавриата и магистратуры М.: Изд-во ЮРАЙТ 2017		https:// www.biblio- online.ru/ book/ 6C57AAF8- 1ADD-4666- A7B3- 88CA374C60 A3

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

1. Тощенко Ж.Т. Социология: Учебник. 4-е изд., перераб. и доп.- М.:ЮНИТИ, 2012. – 607 с.
2. Кравченко, А.И. Социология: учеб. - М.: Изд-во Проспект, 2012. - 544 с.
3. Волков Е.Ю. Социология:Учебник. – М.:КноРус, 2011. – 320 с.
4. Соколов С.В. Социология: учебное пособие. – М.:ФОРУМ, 2011. – 400 с.
5. Добреньков В.И. Социология:Учебник. – М.:ИНФРА-М, 2010. -624 с.
6. Фролов С.С. Общая социология: Учебник. – М.:Проспект, 2009. – 384 с.
7. Фененко, Ю.В. Социология: учеб. - М.: ТК Велби, Изд-во Проспект, 2008. - 232 с.
8. Волков, Ю.Г. Социология: Учебник/ Под ред. д-ра филос.наук, проф. В.И.Добренькова.3-е изд. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К°"; Ростов н/Д: Наука Спектр, 2008. - 384 с.
9. Исаев, Б. А. Социология в схемах и комментариях : учебное пособие для прикладного бакалавриата / Б. А. Исаев. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017.

6.4. Нормативные правовые документы

1. Конституция Российской Федерации (принята на всенародном голосовании 12 декабря 1993 г.). - М.: ООО «Проспект», г. Москва, 2015 год.

6.5. Интернет-ресурсы

1. Корпоративный облачный сервис «Битрикс24». URL: www.bitrix24.ru.
2. Облачный сервис для совместной работы над документами “GoogleDocs”. URL: www.docs.google.com/?hl=ru.
3. Облачный сервис для совместной работы над документами “MSOneDrive”. URL: https://onedrive.live.com.
4. Официальный портал СИУ РАНХиГС. URL: orel.ranepa.ru.
5. Портал социологических данных РАНХиГС. URL: http://social.ranepa.ru.

6. Отделение Российской Академии наук (ОФСПП) (http://www. che. nsk. su/RAN/WIN/STRUCT/D1V1SION.HTM).
7. Институт социологии РАН (nltp://www.isras.rssi.ru).
8. Институт социально-политических исследований (http:// www.ispr. ras.ni).
9. Фонд «Общественное мнение» (http://www.fom.ru).
10. ВЦИОМ (Всероссийский центр изучения общественного мнения) (http://www.wciom.ru).
11. Московский общественный научный фонд (http:/www.mpsf.org/ndexr.html.u).
12. Центр независимых социологических исследований (http:// www. indepsocres.spb.ru/).
13. Центр социологических исследований Министерства высшего и профессионального образования (h!lp://www.informika,ru/win-dows/ goscom/cinorga n/socio/fi rst_pg. htm I).
14. Центр социологических исследований МГУ (http://www.opinio. msu.ru/).
15. Социологические исследования (Социс) (http://www.isras.rssi. ru/R_Socls.ntm);
16. Социологический журнал (http://win.www.nir.ru/ socio/sci-publ/ socjour.htm).
17. Журнал социологии и социальной антропологии (http:// www. soc.pu.ru:8101/publications/jssa/);
18. Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова (http://www.socio.msu.ru/; неофициальный сайт: http.//www.nir.ru / socio/).
19. Санкт-Петербургский государственный университет (http:// www.soc.pu/ru/).
20. Европейский университет в Санкт-Петербурге (http://www.eu spb.ru/socio/index, htm) Федеральная служба государственной статистики. URL: www.gks.ru.

6.6. Иные источники

1. Анурин В. Ф. Основы социологических знаний. Курс лекций по общей социологии. – Н.Новгород, 1998
2. Бабосов Е.М. Социология науки. – Изд-во:Харвест, 2009. – 224 с.
3. Борцов Ю.С. Социология. Учебное пособие. – Ростов н/Д.: изд-во «Феникс», 2002
4. Волков Ю.Г., Добреньков В.И. и др. Социология. – М., 2000
5. Волков Ю.Г., Мостовая И.В. Социология. Учебник. - М.: Гардарики, 1998.
6. Голубева Г.А., Дмитриев А.В. Социология. – М., 1999
7. Грицанов А.А. Новейший социологический словарь. – Минск: Книжный дом, 2010. -1312 с.
8. Добреньков В.И., Кравченко А.И. Методы социологического исследования: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2006
9. Добреньков В.И., Кравченко А.И. Социология. В 3-х томах. Т.1-3. – М., 2000
10. Добреньков В.И., Кравченко А.И. Социология. Курс лекций. .- М.: ИНФРА-М, 2003.
11. Зборовский Г.Е. История социологии. Уч. – М.: Гардарики, 2004 Рекомендовано УМО
12. Здравомыслов А.Г. Поле социологии в современном мире. – М.: Логос, 2010. – 408 с.
13. Игнатова Т.В., Домбровская А.Ю. Социология: Учебное пособие. – Орел: Изд-во «Образование и общество», 2006

14. Кравченко, А.И. Социология: учеб.- М.: ТК Велби, Изд-во Проспект, 2005. - 536 с.
15. Мендра А. Основы социологии. – М., 2000
16. Общая социология/ Под ред. А.Г. Эфендиева. – М., 2000
17. Основы социологии. Курс лекций / Под ред. А.Г. Эфендиева. – М., 1994
18. Смелзер Н. Социология. – М., 1998
19. Социология.Учебник. Под ред. Лавриненко В.Н..- М.: ЮНИТИ, 1998.
20. Социология/ Под ред. Г.В. Осипова и др. - М., 1998
21. Социология: Учебник для вузов/Под ред. проф. В.Н.Лавриненко. - 3-е изд. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2006. - 448 с.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

Материально-техническая база

Таблица 9

Вид помещения	Оборудование
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Столы ученические Стулья Аудиторная доска меловая Видеопроектор acer m342, экран с эл. приводом ScreenMedia Champion 229x30
Учебные аудитории для проведения практических и лабораторных занятий	Столы компьютерные Столы ученические Стулья для компьютеров Стулья Кафедра настольная Компьютеры. в составе: системный блок: Процессор AMD A4-6300 3.7 GHz, ОЗУ 8Gb, Жесткий диск 500Gb, Монитор ViewSonic VA2261-2 Аудиторная доска трехстворчатая, меловая
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Столы компьютерные Столы ученические Стулья для компьютеров Стулья Кафедра настольная Компьютеры. в составе: системный блок: Процессор AMD A4-6300 3.7 GHz, ОЗУ 8Gb, Жесткий диск 500Gb, Монитор ViewSonic VA2261-2 Аудиторная доска трехстворчатая, меловая
Помещения для самостоятельной работы	Столы компьютерные Столы ученические Стулья для компьютеров Стулья Кафедра настольная Компьютеры. в составе: системный блок: Процессор AMD A4-6300 3.7 GHz, ОЗУ 8Gb, Жесткий диск 500Gb, Монитор ViewSonic VA2261-2 Аудиторная доска трехстворчатая, меловая

Перечень программного обеспечения, необходимого для реализации дисциплины «Социология»

Таблица 10

Наименование программного обеспечения	**Назначение и тип лицензии программного обеспечения**
7-Zip	Архиватор с высокой степенью сжатия Свободная лицензия
Adobe Acrobat Reader DC–Russian	Чтение, печать и рецензирование файлов PDF. Свободная лицензия
Google Chrome	Браузер Свободная лицензия
Mozilla FireFox	Браузер. Свободная лицензия
Opera	Браузер. Свободная лицензия
Yandex Браузер	Браузер Свободная лицензия
СПС Консультант Плюс	Справочно-правовая система. Лицензированная версия
Лань URL: e.lanbook.com	Электронная библиотечная система. Лицензионная версия
Юрайт URL: biblio-online.ru	Электронная библиотечная система. Лицензионная версия
IPR URL: iprbookshop.ru	Электронная библиотечная система. Лицензионная версия
URL: orel-ranepa.ru	Электронная информационная образовательная среда на платформе Moodle

Примерный вариант комплексного задания для проведения рубежного контроля
Вариант 1

1. Социальное взаимодействие — это …

а) зависимость людей, которая реализуется через социальные действия

б) система взаимообусловленных социальных действий, связанных циклической зависимостью, при которой действие одного субъекта является одновременно причиной и следствием ответных действий других субъектов

в) столкновение интересов различных социальных обязанностей, частный случай проявления социального противоречия

2. Одной из отличительных особенностей команды по сравнению с традиционной формальной группой является:
а) индивидуальная подчиненность
б) формирование продуктов индивидуального труда
в) совместные общение, принятие решений и рабочие задания

3. Связи, не зависящие от отдельных личностей или групп, но опосредующие и регулирующие содержание и характер их взаимодействия (например, содержание совместного труда на предприятии) – это…
а) объективная сторона взаимодействия
б) субъективная сторона взаимодействия
в) рефлексивная многозначность

4. Команда состоящая из работников примерно одного и того же уровня, но из разных отделов представляет собой:
а) вертикальную команду
б) горизонтальную команду
в) специализированную команду

5. В соответствие с данной теорией, чтобы коммуникационный процесс был эффективным, надо «поставить себя на место другого человека», то есть «принять роль другого человека»:
а) теория «системного подхода» Т. Парсонса
б) теория обменат Дж. Хоманса
в) теория символического интеракционизма Дж. Мида и Г. Блумера

Задание

В таблице 1 представлены данные итоговых социометрических оценок работников отдела социального обеспечения по вопросу выбора участника исследуемой группы для осуществления совместной деятельности.

Таблица 1 - Матрица итоговых социометрических оценок работников отдела социального обеспечения

Кто выбирает	Кого выбирает							Число взаимных положительных выборов, B_+	Число взаимных отрицательных выборов, B_-
	1	2	3	4	5	6	7		
1Начальник отдела		+	+	+	+	+	+		
2.Старший специалист	+		+	+	+	-	+		
3. Специалист $_1$	+	+		+	+	-	+		
4. Специалист $_2$	+	+	+		+	+	+		
5. Специалист $_3$	-	+	+	+		-	+		
6. Специалист $_4$	-	+	+	+	+		+		
7. Специалист $_5$	+	+	-	+	-	+			
ИТОГО									

Интегральная сплоченность в группе определяется с помощью индекса Морено:

$$И_{проф.сплоч} = \frac{B_+ - B_-}{n(n-1)}$$

Где B_+ - число взаимных положительных выборов
B_- - число взаимных отрицательных выборов
n – число респондентов
Шкала оценки результатов:

$И_{проф.сплоч}$ <=0 – единая рабочая группа отсутствует, исследуемое образование нестабильно и стремится к распаду;

0<$И_{проф.сплоч}$<=0,25 - группа является ассоциацией;

0,25<$И_{проф.сплоч}$<=0,70 – диффузная группа;

0,70<$И_{проф.сплоч}$<=0,90 – группа является сплоченным коллективом;

$И_{проф.сплоч}$> 0,90 – группа является корпорацией

Задание:

На основе исходных данных таблицы 1 рассчитайте недостающие показатели и определите уровень сплоченности в группе с помощью индекса Морено

Примерная тематика рефератов

23. Организационные возможности коллектива.
24. Сопротивление переменам и рабочая группа.
25. Факторы сплоченности рабочих групп. Задачи руководства в использовании рабочих групп.
26. Самомотивация и мотивация руководителем.
27. Команда как вид малой группы.
28. Особенности командообразования.
29. Структура команды. Феномен группового давления.
30. Конформизм и нонконформизм.
31. Групповой контроль и санкции
32. Взаимодействие в группе и коллективе.
33. Жизненный цикл команды.
34. Причины возникновения социальных конфликтов.
35. Технология преодоления социальных конфликтов.
36. Методы управления конфликтами. Лидерство и социальное лидерство.
37. Лидерство и социальные характеристики личности.
38. Лидерство и аутсайдерство.
39. Влияние социальных трансформаций на формирование лидерства
40. Целеполагание в командной работе
41. Подходы к формированию команд
42. Современные приемы формирования команд
43. Взаимодействие личности и социальной среды
44. Социальные отношения и взаимодействия

Примерная тематика эссе

1. Наиболее эффективный метод социального взаимодействия в сфере социального обслуживания населения
2. Проблемы социального взаимодействия в сфере социального обслуживания населения
3. Особенности мотивации к командной работе в сфере социального обслуживания населения
4. Наиболее перспективный метод взаимодействия в сфере социального обслуживания населения
5. Проблемы взаимодействия руководителя и подчиненного при работе в команде в социального обслуживания населения

Примерная тематика конспектов материалов по вопросам для самостоятельного изучения

27. Структура группы
28. Групповые нормы
29. Групповые санкции
30. Ситуационные переменные, влияющие на групповое поведение
31. Юнгианская типология как основа комплектования групп
32. Модель Белбина
33. «Колесо команды» Марджерисона – МакКенна

34. Ролевой конфликт в группе

35. Теория Группового развития Бенниса и Шепарда
36. Теория управленческих ролей Базарова
37. Характеристика межгрупповых отношений в рамках делового общения
38. Референтность как характеристика группы
39. Конформизм и нонкомформизм
40. Социальные стереотипы и их роль в деловом общении
41. Технологии управления в социальной сфере
42. Роль личности в управлении социальными инновациями
43. Методы разрешения конфликтов в процессе социальной работы
44. Первоначальный контакт с конфликтующими сторонами и выбор стратегии медиации
45. Отношения между посредником и субъектами конфликта и влияние их на принятие решения
46. Интервью как метод сбора данных о социальном конфликте
47. Социальное взаимодействие человека и организационного окружения
48. Профессиональная пригодность руководителя
49. Ролевая модель управленческой деятельности руководителя
50. Профессиональный управленческий комплекс руководителя
51. Мотивация профессиональной деятельности
52. Управленческая деятельность руководителя как социального партнера

Примерная тематика контрольных работ

26. Групповая динамика в контексте социально значимых ценностей.
27. Активность человека в социальном пространстве: стереотипы, институты
28. Развитие неформальных организаций и их характеристики
29. Управление неформальной организацией
30. Факторы, влияющие на эффективность работы команды
31. Взаимодействие индивида и команды.
32. Личностные качества, способствующие эффективной работе в команде
33. Практические методы мотивации работников
34. Лидерство в команде
35. Эффективность групповой деятельности
36. Мотивы поведения и деятельности
37. Профессиональная и социальная мотивация в деятельности менеджера
38. Организация командной работы
39. Формализация организационных процессов: методы разработки основных документов организации, регулирующих поведение при командной работе
40. Особенности материального и нематериального стимулирования труда
41. Организационно-культурные регуляторы поведения в команде
42. Сопротивление изменениям в организации и меры его преодоления
43. Инфраструктура командной работы
44. Групповая агрессия и межгрупповой конфликт.
45. Социальное взаимодействие и работа в команде.
46. Формирование команд в сфере социального обслуживания населения.
47. Принципы и условия командной работы
48. Социальное взаимодействие в командной работе
49. Постановка целей при организации командной работы
50. Функция организации в командной работе и социальном взаимодействии

Примерный перечень вопросов для проведения экзамена

21. Определение и типология команд.
22. Этапы командообразования.
23. Факторы формирования команд.
24. Руководство командной работой: задачи и принципы
25. Социальное взаимодействие: сущность и особенности.
26. Признаки социального взаимодействия.

27. Формы и виды социального взаимодействия.
28. Инфраструктура командной работы
29. Коммуникации и контакты в командной работе.
30. Методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия в команде.
31. Сотрудничество, компромисс и конкуренция в социальной работе.
32. Конструктивная дискуссия в социальной работе.
33. Коммуникации и конфликтные ситуации в сфере социального обслуживания населения.
34. Организация работы команды.
35. Социальное взаимодействие в организации.
36. Методы социального взаимодействия.
37. Стиль управления командной работой. Лидерство в команде.
38. Методы управления работой в команде.
39. Мотивация: поощрение и наказание
40. Психологический управленческий комплекс руководителя и роль лидера в трудовом коллективе

Примерные варианты практических (ситуационных) заданий для проведения экзамена

Задание 1. Согласно нижеприведенной ситуации постройте связи руководитель - подчиненный и подсчитайте общее число отношений:

«Управляющий компании непосредственно контактирует с главным бухгалтером, начальником отдела социального обслуживания населения и руководителем кадровой службы. Управляющий будет общаться с каждым своим подчиненным, но в разной степени»

Задание 2. На примере одной из известной вам организации, осуществляющей деятельность в сфере социального обслуживания населения, расскажите, какие методы мотивации применяются ее менеджерами и руководителями. В чем их преимущества, являются ли они эффективными.

7.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов достижения компетенций, характеризующих этапы формирования компетенций

Методические материалы, утвержденные ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет экономики и торговли», которые используются в процедуре оценивания индикаторов достижения компетенций:

1. Положение «О порядке организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования (программам бакалавриата, специалитета, магистратуры)
2. Положение «О балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний обучающихся в ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет экономики и торговли»
3. Положение «О фонде оценочных средств по дисциплине/практике»
4. Фонд оценочных средств по дисциплине

Критерии для выставления оценки на промежуточной аттестации в балльной системе соответствуют следующим параметрам:

Рейтинговая оценка	Традиционная оценка
10-15 баллов	«отлично» / «зачтено»
5-9 баллов	«хорошо» / «зачтено»
1-4 балла	«удовлетворительно» / «зачтено»
0 баллов	«неудовлетворительно» / «не зачтено»

«Отлично» – получены ответы на все вопросы, продемонстрировано умение использовать специальную терминологию,

«Хорошо» – отсутствует полный ответ, присутствуют отдельные неточности, но обучающийся в целом ориентируется в проблеме,

«Удовлетворительно» – отсутствует ответ на один вопрос, но при этом обучающийся смог ответить на дополнительные вопросы,

«Неудовлетворительно» – обучающийся не ответил правильно ни на один из вопросов в билете и не смог ответить на дополнительные вопросы.

При оценивании в целом всех индикаторов достижения компетенций по дисциплине учитывается общее количество баллов, набранных по всем критериям в период освоения дисциплины в течение семестра.

Перевод рейтинговой оценки в традиционную осуществляется на основании следующих соотношений:

- 81 - 100 баллов – оценка «отлично» /«зачтено»
- 61 - 80 баллов - оценка «хорошо» /«зачтено»
- 41 - 60 баллов - оценка «удовлетворительно» /«зачтено»
- менее 41 балла - оценка «неудовлетворительно» /«не зачтено»

1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература

1. Акмаева, Р.И. Менеджмент : учебник / Р.И. Акмаева, Н.Ш. Епифанова, А.П. Лунев. - Москва; Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 442 с. : табл., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9631-6; [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php? page=book&id=491959 (06.09.2019).

2. Мандель, Б. Р. Современная организационная психология. Модульный курс: учебное пособие для обучающихся в гуманитарных вузах (бакалавры, магистры) / Б. Р. Мандель - Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2016 - 446 с. : ISBN: 978-5-4475-7369-0 [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php? page=book_view_red&book_id=435528

3. Шуванов, В. И. Социальная психология управления: учебник / В. И. Шуванов - Москва: Юнити-Дана, 2015. – 463 с. : ISBN: 978-5-238-01629-0 [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php ?page=book_view_red&book_id=118145

Дополнительная литература

1. Мунин, А. Н. Деловое общение : курс лекций: учебное пособие / А. Н. Мунин - Москва: Издательство «Флинта», 2016. – 376 с. : ISBN: 978-5-9765-0125-6 [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php? page=book_view_red&book_id=83389

2. Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе : учебник / Е.Г. Сорокина, М.В. Вдовина. – Москва : Дашков и К°, 2016. – 282 с. – ISBN 978-5-394-02053-7 [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453347

3. Управление в социальной работе : учебник / под ред. Е.И. Холостовой, Е.И. Комарова, О.Г. Прохоровой. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 300 с. – ISBN 978-5-394-02028-5 [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496169

4. Управление командой / . – пер. с англ. – Москва : Альпина Паблишер, 2017. – 219 с. : ил. – (Harvard Business Review: 10 лучших статей). – [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=495628

2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», перечень профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины)

2.1. Электронно-библиотечные системы (ЭБС)

1. Полнотекстовая электронная on-line Интернет-библиотека «Университетская библиотека on-line» // Режим доступа: http://biblioclub.ru

2. Полнотекстовая электронная on-line Интернет-библиотека «Электронно-библиотечная система издательства КНОРУС «BOOK.ru»» // Режим доступа: http://www.book.ru

2.2. Электронная информационно-образовательная среда университета

К электронной информационно-образовательной среде университета обеспечен индивидуальный неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории университета, так и вне

ее.

Электронная информационно-образовательная среда университета представлена Системой управления образованием «Moodle» (http://orelgiet.ru/public/Vkhod_v_Moodle), которая обеспечивает доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочей программе; формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы.

2.3. Информационные справочные системы

1. Информационно-правовой портал Гарант.ру [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.garant.ru, свободный.
2. Официальный сайт компании «Консультант Плюс» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/, свободный.

2.4. Современные профессиональные базы данных

1. Административно-управленческий портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.aup.ru/, свободный.
2. Государственная автоматизированная информационная система «Управление» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://gasu.gov.ru/, свободный.
3. Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://ecsocman.hse.ru

Таблица 10 – Возможность доступа обучающихся к электронным фондам учебно-методической документации

№	Ссылка на информационный ресурс	Наименование разработки в электронной форме	Доступность
1	2	3	4
1	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=491959	Акмаева, Р.И. Менеджмент : учебник / Р.И. Акмаева, Н.Ш. Епифанова, А.П. Лунев. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 442 с. : табл., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9631-6;	Доступен
2	http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=435528	Мандель, Б. Р. Современная организационная психология. Модульный курс: учебное пособие для обучающихся в гуманитарных вузах (бакалавры, магистры) / Б. Р. Мандель - Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2016 - 446 с. : ISBN: 978-5-4475-7369-0	Доступен
3	http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=118145	Шуванов, В. И. Социальная психология управления: учебник / В. И. Шуванов - Москва: Юнити-Дана, 2015. – 463 с. : ISBN: 978-5-238-01629-0	Доступен
4	http://orelgiet.ru	Система управления образованием «Moodle»	Доступен

3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

При подготовке к занятиям лекционного и семинарского типа, выполнении контрольных заданий используется литература из приведенного в данной программе списка, а также руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя. Для наиболее глубокого освоения дисциплины рекомендуется изучать литературу, обозначенную как «Дополнительная» в данной программе.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины:

1. Ильин И.В. Курс лекций по дисциплине «Основы формирования профессиональной команды» для направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа»: учебно-методическое пособие. – ОрелГУЭТ, 2021

2. Ильин И.В. Практикум для проведения практических занятий по дисциплине «Основы формирования профессиональной команды» для направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа»: учебно-методическое пособие. – ОрелГУЭТ, 2021

4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения

4.1. Перечень лицензионного программно-информационного обеспечения образовательного процесса по дисциплине

1. Windows 7 Pro
2. Microsoft Office Pro плюс 2013
3. Консультант+
4. Kaspersky Endpoint Security для Windows

4.2. Перечень свободно-распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

1. Gentoo Linux – операционная система
2. Никсдорф Дельта (свободно-распространяемое программное обеспечение отечественного производства)
3. Libreoffice – текстовые и табличные редакторы

4.3. Перечень информационных технологий

1. Использование электронных презентаций при проведении лекционных и практических занятий;
2. Электронные учебники; словари; периодические издания;
3. Доступ в режиме on-linek Электронно-библиотечным системам (ЭБС) университета (http://lib.orelgiet.ru/electr-bib-sis.php)
4. Доступ в режиме on-linek электронной информационно-образовательной среде университетаMoodle(http://orelgiet.ru/public/Vkhod_v_Moodle)

5. Описание материально-технического обеспечения, необходимого для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Материально-техническое обеспечение соответствует действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивает проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы обучающихся.

Все помещения, кабинеты, аудитории, лаборатории оснащены противопожарной сигнализацией, обслуживаемой специализированной организацией и находящейся в исправном состоянии.

Таблица 11 – Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

№	Номер аудитории	Наименование специальных помещений	Оснащенность оборудованием и техническими средствами обучения	Перечень программного обеспечения
1	2	3	4	5
1	318-2	учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой	Учебная мебель, доска, мобильное мультимедийное оборудование персональный компьютер в сборе с доступом в интернет (Intel® Core™2 Duo CPU E8500 3.16 GHz/ОЗУ 2.00 ГБ/HDD 500 ГБ/ Acer V193/кл/м) – 1 шт., проектор Epson – 1 шт., экран на треноге – 1 шт., учебно-	1. Windows 7 Pro 2. Microsoft Office Pro плюс 2013 3. Консультант+ 4. Kaspersky Endpoint Security для Windows 5. Gentoo Linux 6. Libreoffice Подключение к сети

			наглядные пособия – 3 шт.	«Интернет» и электронной информационно-образовательной среде университета
2	311-2	учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой	Учебная мебель, доска, учебно-наглядные пособия – 5 шт., персональный компьютер в сборе с доступом в интернет (Intel® Core™2 Duo CPU E8500 3.16 GHz/ОЗУ 2.00 ГБ/HDD 500 ГБ/ Acer V193/кл/м)- 16 шт., коммутатор Dlink - 1 ш., проектор ACER– 1 шт., экран TRIUMPH BOARD – 1 шт.	1. Windows 7 Pro 2. Microsoft Office Pro плюс 2013 3. Консультант+ 4. Kaspersky Endpoint Security для Windows 5. Gentoo Linux 6. Libreoffice Подключение к сети «Интернет» и электронной информационно-образовательной среде университета
3	113	помещение для самостоятельной работы	Учебная мебель, персональные компьютеры в сборе с доступом в интернет – 15 шт. (DVD-RV, VGA NV 8600GT, HDD 160, INTEL C2D4400/ BenQ FP92 ES/кл/м) коммутатор Dlink– 1шт.	1. Windows 7 Pro 2. Microsoft Office Pro плюс 2013 3. Консультант+ 4. Kaspersky Endpoint Security для Windows 5. Gentoo Linux 6. Никсдорф Дельта 7. Libreoffice Подключение к сети «Интернет» и электронной информационно-образовательной среде университета
4	247	помещение для самостоятельной работы	Учебная мебель, персональный компьютер в сборе с доступом в интернет– 1шт. (DVD-RV, VGA NV 8600GT, HDD 160, INTEL C2D4400/ BenQ FP92 ES/кл/м), коммутатор Dlink– 1шт.	1. Windows 7 Pro 2. Microsoft Office Pro плюс 2013 3. Консультант+ 4. Kaspersky Endpoint Security для Windows 5. Gentoo Linux 6. Libreoffice Подключение к сети «Интернет» и электронной информационно-образовательной среде университета

6. Образовательные технологии

Учебные занятия по дисциплине проводятся в форме контактной работы и самостоятельной работы обучающихся. При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств.

При этом используются следующие образовательные технологии: интерактивные лекции; групповые дискуссии; ролевые игры; тренинги; анализ ситуаций и имитационных моделей; включение в темы дисциплины вопросов, составленных на основе результатов научных исследований, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей; дискуссии; анализ конкретных ситуаций из практики российских и зарубежных компаний; кейс-задания.

Для формирования навыков самостоятельной познавательной деятельности используются различные формы самостоятельной работы: работа с учебной литературой, выполнение внеаудиторных самостоятельных работ, контрольных работ. При работе с учебной литературой используются различные приемы работы с текстом: конспектирование, тестирование, реферирование, составление плана текста, составление формально-логической модели.

7. ЛИСТ изменений и дополнений в рабочей программе

202_-202_ учебный год

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

_____
_____
_____
_____

Статус	Должность	Фамилия И.О.	Подпись	Дата
Согласовано				
Согласовано				